

# Valutazione stress lavoro-correlato

## ***Presentazione dei risultati***

Dal 21 al 28 settembre 2011 i funzionari dell'Autorità di Bacino del Fiume Arno sono stati invitati a compilare un questionario di 35 domande inerenti la valutazione dello stress-lavoro correlato.

In 30 (su 34) hanno risposto al questionario. Solo in 4 casi le risposte sono state parziali (ovvero, non è stata data una risposta a tutte le domande).

Queste le domande sottoposte, a cui si era invitati a rispondere con una scelta tra 5 risposte fisse (mai – raramente – a volte – spesso – sempre):

1. *Ho chiaro cosa ci si aspetta da me al lavoro*
2. *Posso decidere quando fare una pausa*
3. *Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare fra loro*
4. *So come svolgere il mio lavoro*
5. *Sono soggetto a molestie personali sotto forma di parole o comportamenti scortesi*
6. *Ho scadenze irraggiungibili*
7. *Se il lavoro diventa difficile, posso contare sull'aiuto dei miei colleghi*
8. *Ricevo informazioni di supporto che mi aiutano nel lavoro che svolgo*
9. *Devo lavorare molto intensamente*
10. *Ho voce in capitolo nel decidere la velocità con la quale svolgere il mio lavoro*
11. *Ho chiari i miei compiti e le mie responsabilità*
12. *Devo trascurare alcuni compiti perché ho troppo da fare*
13. *Mi sono chiari gli obiettivi e i traguardi del mio reparto/ufficio*
14. *Ci sono attriti o conflitti fra i colleghi*
15. *Ho libertà di scelta nel decidere come svolgere il mio lavoro*
16. *Non ho la possibilità di prendere sufficienti pause*
17. *Capisco in che modo il mio lavoro si inserisce negli obiettivi generali dell'organizzazione*
18. *Ricevo pressioni per lavorare oltre l'orario*
19. *Ho libertà di scelta nel decidere cosa fare al lavoro*
20. *Devo svolgere il mio lavoro molto velocemente*
21. *Al lavoro sono soggetto a prepotenze e vessazioni*
22. *Ho scadenze temporali impossibili da rispettare*
23. *Posso fare affidamento sul mio capo nel caso avessi problemi di lavoro*
24. *I colleghi mi danno l'aiuto e il supporto di cui ho bisogno*
25. *Ho voce in capitolo su come svolgere il mio lavoro*
26. *Ho sufficienti opportunità di chiedere spiegazioni ai dirigenti sui cambiamenti relativi al lavoro*
27. *Ai lavoro i miei colleghi mi dimostrano il rispetto che merito*
28. *Il personale viene sempre consultato in merito ai cambiamenti nel lavoro*
29. *Se qualcosa al lavoro mi ha disturbato o infastidito posso parlarne con il mio capo*
30. *Il mio orario di lavoro può essere flessibile*
31. *I colleghi sono disponibili ad ascoltare i miei problemi di lavoro*
32. *Quando ci sono dei cambiamenti al lavoro, mi è chiaro che effetto avranno in pratica*
33. *Sono supportato in lavori emotivamente impegnativi*
34. *Le relazioni sul luogo di lavoro sono tese*

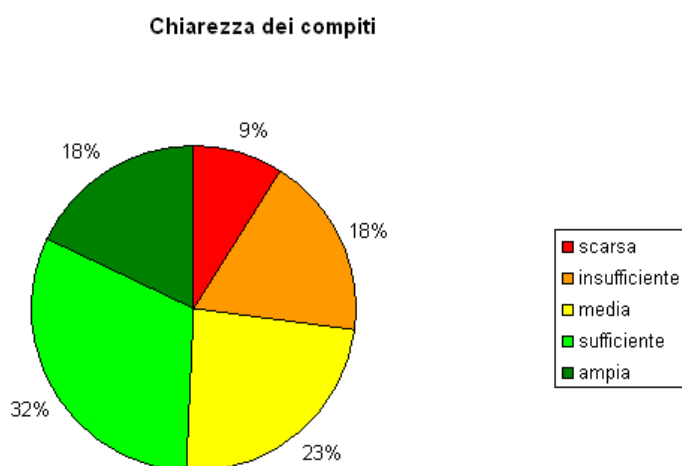
### 35. Il mio capo mi incoraggia nel lavoro

Per ciascuna domanda sono disponibili i risultati, rappresentati in termini di grafico a torte. In allegato, si elencano i grafici riferiti alle 35 domande.

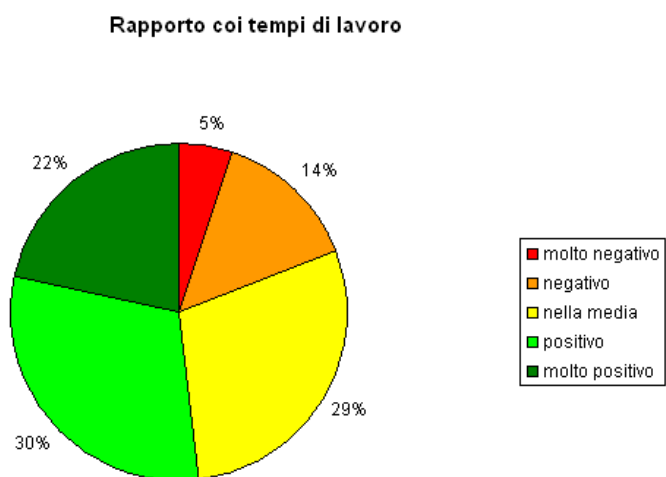
Ancora più interessante risulta però un'aggregazione dei risultati in funzioni di gruppi di domande. Le domande infatti risultavano volutamente ridondanti, e in parte con significativi che potevano presentare aree di sovrapposizione, proprio per attenuare gli effetti di voti incoerenti o poco meditati.

Le domande sono state quindi raggruppate in 6 “temi”, per i quali i risultati aggregati forniscono quanto segue.

#### [1] Chiarezza dei compiti (domande 1, 11, 13, 17, 26, 32)

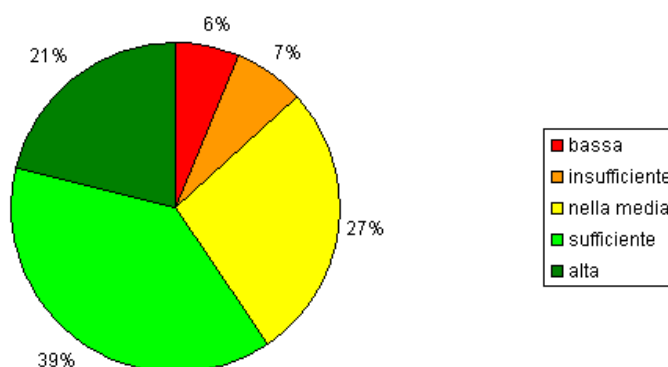


#### [2] Rapporto coi tempi di lavoro (domande 2, 6, 9, 10, 12, 16, 18, 20, 22, 30)



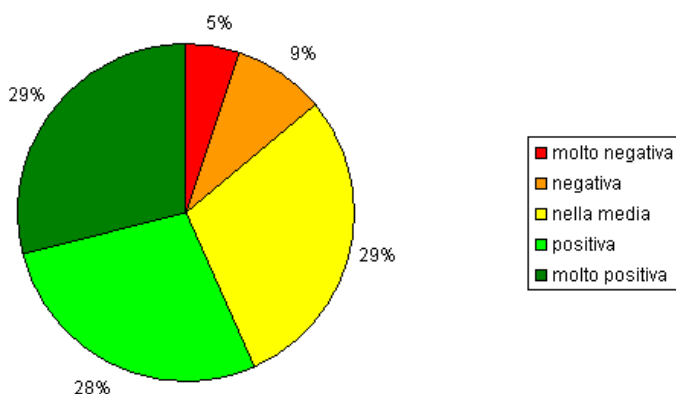
[3] **Chiarezza dell'organizzazione del lavoro** (domande 3, 4, 15, 19, 25)

Chiarezza dell'organizzazione del lavoro



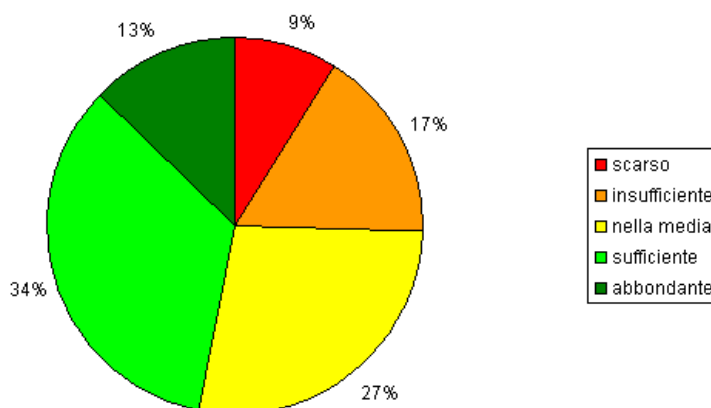
[4] **Atmosfera in ufficio** (domande 5, 14, 21, 27, 34)

Atmosfera lavorativa nell'ufficio



[5] **Solidarietà in ufficio** (domande 7, 8, 23, 24, 31, 33, 35)

Senso di solidarietà



[6] **Livello di comunicazione interna** (domanda 8, 13, 28, 29)

Livello di comunicazione

