



GIORNATA DELLA TRASPARENZA

Venerdì 16 dicembre 2011, ore 10.30
Autorità di bacino del fiume Arno
Via De' Servi, 15 – 50122 Firenze

10.30	Introduzione di ordine generale, da parte del Segretario Generale, sulla tematica della trasparenza all'interno del d.lgs. 150/2009
a seguire	Presentazione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità
a seguire	Presentazione dei risultati 2011 dell'indagine di customer Mettiamocilafaccia sui servizi offerti tramite web
a seguire	Presentazione dei risultati 2011 dell'indagine sullo stato di stress da lavoro correlato del personale dipendente
a seguire	Stato di attuazione del "Codice dell'amministrazione digitale" – Sviluppo della Posta elettronica certificata (PEC)
a seguire	Conclusioni del Segretario Generale

La partecipazione all'evento è aperta a tutti coloro che sono interessati a conoscere meglio gli aspetti della gestione dell'Autorità di bacino del fiume Arno.

Informazioni possono essere richieste alla Segreteria:

dott. Stefano Cambi
055 - 26743208