

AUTORITÀ DI BACINO FIUME ARNO

RELAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA TRIENNALE TRASPARENZA E INTEGRITA', ANNO 2011

02		DEFINITIVO	
01	06/06/2012	I° BOZZA	
REVISIONE	DATA	CAUSALE	APPROVAZIONE

Sommario

Programma triennale per la trasparenza e l'integrità. 3

Monitoraggio sullo sviluppo dell'uso della PEC 3

Monitoraggio stato attuazione Programma triennale dell'integrità e la trasparenza,
anno 2011 4

Programma triennale per la trasparenza e l'integrità

Il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2011-2013 è stato adottato con decreto del Segretario generale n. 32 del 29 giugno 2011. In data 13 giugno 2011, nell'incontro preparatorio alla seduta plenaria del 16 giugno 2011, è stato presentato - ai fini del parere previsto dall'articolo 11 del decreto legislativo 150/2009 - al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU) istituito presso il Ministero dello Sviluppo Economico.

Il Consiglio ha espresso sul programma, all'unanimità, parere favorevole con la motivazione di conformità dello stesso al quadro normativo di riferimento e superamento degli standard di trasparenza previsti. Il CNCU (nota prot. n. 0117287 del 20 giugno 2011) ha ritenuto il programma eccellente per la realizzazione di attività di rilevazione della customer satisfaction dei servizi da parte dei cittadini, per l'adozione della Carta dei servizi e per le attività di standardizzazione dei dati ambientali, nonché per l'adozione di specifiche linee guida per la qualità della scrittura dei documenti amministrativi. Oltre alle attività predette, chiaramente rivolte al miglioramento continuo, ha apprezzato l'alta considerazione delle associazioni dei consumatori da subito inserite nella mappatura degli stakeholder privilegiati, anche ai fini dell'organizzazione delle giornate della trasparenza.

In data 9 maggio 2011 è stata compilata la [Griglia di valutazione](#) dei programmi messa a disposizione dalla CiVIT, completata dall'OIV il 9 giugno 2011. Ad agosto 2011 è stato redatto e pubblicato il monitoraggio intermedio dello stato di attuazione, disponibile all'indirizzo [MONITORAGGIO INTERMEDIO](#), che non ha evidenziato ritardi e scostamenti. Il 16 dicembre 2011 è stata organizzata la "Giornata della trasparenza" durante la quale sono stati presentati ai partecipanti i risultati più significativi. Il programma della giornata è reperibile al seguente indirizzo [PROGRAMMA DELLA GIORNATA DELLA TRASPARENZA 2011](#).

Monitoraggio sullo sviluppo dell'uso della PEC

Nel Piano della performance 2011-2013, tra gli obiettivi operativi, era prevista la redazione di una proposta progettuale per realizzare, con le risorse umane e strumentali in dotazione, un sistema di monitoraggio dettagliato della corrispondenza assunta a protocollo dell'Autorità di bacino del fiume Arno (sia in entrata che in uscita) di tipo cartaceo o di tipo informatizzato. Il sistema era finalizzato al monitoraggio di quanto ricevuto ed inviato tramite posta elettronica (strumento di amplissima diffusione per la caratteristica di semplicità, bassi costi, immediatezza ed efficacia) e tramite posta elettronica certificata (PEC) che, superate le "debolezze" della e-mail, può essere utilizzata in qualsiasi contesto nel quale sia necessario avere prova opponibile dell'invio e della consegna di un determinato documento.

Gli adempimenti relativi alla posta elettronica certificata nella riforma sono ritenuti strumenti per rendere effettivi i principi di trasparenza (articolo 11, comma 5, decreto 150/2009). L'incremento della sua diffusione, oltre che produrre riduzioni di spesa, comporta sia un più efficiente utilizzo delle risorse umane destinate al servizio di spedizione sia la riduzione dei tempi di avvio e conclusione dei procedimenti. Le riduzioni generate

dalla sostituzione dell'invio della corrispondenza tramite PEC in alternativa a quello tradizionale potrebbero quasi azzerare le spese postali.

Il monitoraggio è stato effettuato integrandolo nel sistema di protocollo informatizzato realizzato - per far fronte alla situazione emergenziale causata dalla definitiva indisponibilità del precedente software SPIGA - dal III Settore Tecnico che si è fatto carico, con risorse interne, della produzione della gestione documentale digitale alternativa. La procedura è attiva dal 1 novembre 2011 e, a seguito delle integrazioni richieste nella fase di progettazione e attuazione, è in grado di rispondere pienamente alle esigenze di monitoraggio della PEC, con ampie possibilità di effettuare estrazione di dati, statistiche, ricerche con chiavi diverse (entrata ed uscita, tipologia di mittente e destinatario, settore responsabile, etc.) e fissare target di miglioramento sempre più aderenti alla realtà e effettivamente sfidanti. Il data base della nuova procedura è stato completato con l'intero archivio disponibile da SPIGA, con le informazioni a partire dall'anno 2004. E' quindi possibile (tenendo però presente il basso grado di attendibilità del dato poiché, fino al 31 ottobre 2011, l'inserimento della modalità di invio/ricezione tramite PEC non era registrata sistematicamente dagli operatori del protocollo) compiere ricerche anche per gli anni precedenti al 2011.

La procedura è accessibile dalla intranet aziendale, previa autenticazione a diversi livelli di responsabilità (in sola consultazione, come operatore, come amministratore etc.). Prima della messa in uso sono state fornite istruzioni di dettaglio agli addetti circa la necessità della costante compilazione degli appositi campi relativi alle modalità di invio e ricezione, per poter disporre di banche dati complete ed attendibili. Tutto il personale è stato informato sugli obiettivi di sviluppo dell'uso della Posta Elettronica Certificata quale mezzo di invio prioritario della corrispondenza dell'amministrazione. I risparmi conseguiti dalla produzione *interna* possono essere stimati in € 30.000,00.

Allegati:

[Monitoraggio stato attuazione Programma triennale dell'integrità e la trasparenza, anno 2011](#)